TIPO DE INTERVENCIÓN

Sensibilización [ ] Capacitación [ ] Acompañamiento [ ] Seguimiento [ ] Jornada [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2024

Virtual: [ ] Presencial: [X] Individual: [ ] Colectiva: [ ]

DATOS DEL ENTORNO

Educativo: [ ] Comunitario: [ ] Laboral: [ ] Institucional: [X] Otro: _____

FECHA: 12/feb/2025 **HORA:** 09:00 am. 10:00 am

LUGAR: Secretaria de Salud Pública

Nombre Representante del Escenario:

COMUNA	INSTITUCION	SEDE
19	Secretaria de Pública Distrital Cali	San Fernando

1. DATOS GENERALES DE LA INTERVENCION:

Desde el Subgrupo de adultez y vejez del proyecto cáncer, las Contratistas: Luz Mirley Solís Catherine Campaz, realizan seguimiento administrativo y apoyo a cada una de las PQRS que llegan al correo del programa

2. OBJETIVO:

Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - febrero de 2025

3. CONTENIDOS:

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

4. METODOLOGÍA:

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

5. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Durante los primeros días del mes de febrero 2024 se ha reportado 1 caso nuevo al correo del componente cáncer.
Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

6. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se ha registrado 1 caso de PQRS pero se les está haciendo seguimiento para poder gestionarlo y dar respuesta.

6.1. Cumplimiento de objetivos:

Se da cumplimiento en la gestión realizada en cada una de las PQRS

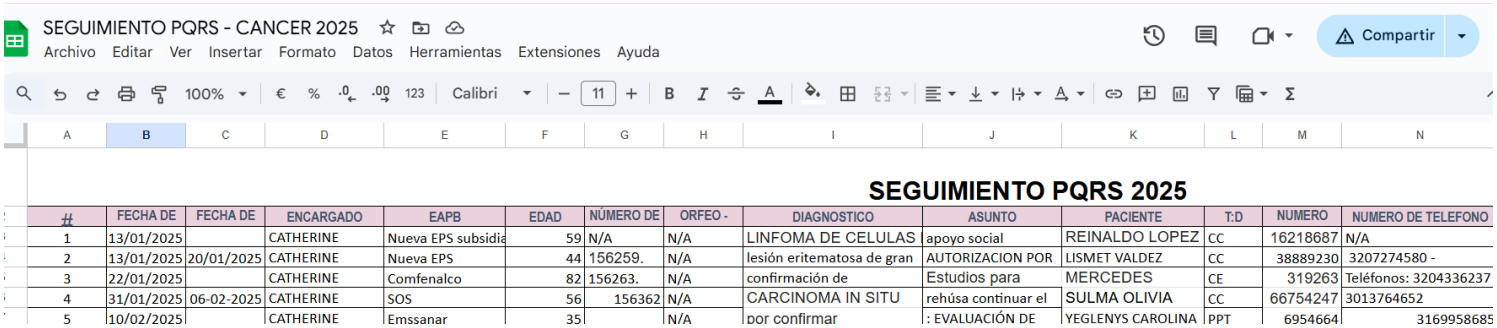
6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

6.3. Evidencias Mecanismos de convocatoria

Se realiza por vía email-Correo Institucional

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

6. Evidencias del desarrollo de la Intervención



SEGUIMIENTO PQRS - CANCER 2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

SEGUIMIENTO PQRS 2025

#	FECHA DE	FECHA DE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE	ORFEO -	DIAGNOSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T:D	NUMERO	NUMERO DE TELEFONO
1	13/01/2025		CATHERINE	Nueva EPS subsidia	59	N/A	N/A	LINFOMA DE CELULAS	apoyo social	REINALDO LOPEZ	CC	16218687	N/A
2	13/01/2025	20/01/2025	CATHERINE	Nueva EPS	44	156259.	N/A	lesión eritematosa de gran	AUTORIZACION POR	LISMET VALDEZ	CC	38889230	3207274580 -
3	22/01/2025		CATHERINE	Comfenalco	82	156263.	N/A	confirmación de	Estudios para	MERCEDES	CE	319263	Teléfonos: 3204336237
4	31/01/2025	06-02-2025	CATHERINE	SOS	56	156362	N/A	CARCINOMA IN SITU	rehúsa continuar el	SULMA OLIVIA	CC	66754247	3013764652
5	10/02/2025		CATHERINE	Emssanar	35		N/A	por confirmar	: EVALUACIÓN DE	YEGLENYS CAROLINA	PPT	6954664	3169958685

Firma _____
Nombre: LUZ MIRLEY SOLIS
Cargo: CONTRATISTA

Firma _____
Nombre: CATHERINE CAMPAZ CASTRO
Cargo: CONTRATISTA

1. listado de asistencia compuesto por dos (1) folio

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.